



To our Valued Customers,

Please be informed that due to the high temperatures brought by this year's summer season, the demand for electricity has increased significantly.

Along with the weakening of the peso against the US dollar and the high prices in the spot market, customers of Angeles Electric Corporation (AEC) are expected to experience a spike in their electric bills in May 2024 and succeeding billing months throughout the summer season.

It's important to understand that the generation charge, which is a major component of a power bill, is billed to AEC's customers as a pass-through charge. This means that the actual cost of the generation charge paid by our customers is paid to the generation suppliers.

Additionally, we would like to remind everyone to please be patient and understanding when there are unforeseen and unscheduled power interruptions.

These incidents are due to the increasing demand for electricity in the grid and NGCP may impose manual load drops to maintain grid stability. Rest assured that we are proactively addressing these situations as quickly as possible.

We kindly ask all customers to use electricity more efficiently and manage their consumption as we navigate through this season together.

We value your concerns and our lines are always open to serve you. For inquiries and assistance, you may call our hotline (045) 888-2888 / 09190693381- SMART/ 09228854963 - SUN.

Thank you very much.

Sa aming mga minamahal na customers,

Dahil sa tuluyang pagtaas ng temperatura ngayong panahon ng tag-init, ang pag taas ng demand sa kuryente, kamakailang pagbaba ng halaga ng piso at mataas na presyo sa spot market, ang pagtaas ng singil sa kuryente ng mga customer ng Angeles Electric Corporation (AEC) ay inaasahan ngayong Mayo 2024 at sa mga susunod na buwan ng pagsingil hanggang sa katapusan ng panahon ng tag-init.

Mahalagang maunawaan na ang generation charge, na isang pangunahing bahagi ng bayarin sa kuryente, ay ipinapataw sa mga customer ng AEC bilang pass-through charge. Ibig sabihin, ang aktwal na halaga ng generation charge na binabayaran ng aming mga customer ay binabayad sa mga generation supplier.

Gayundin, kami po ay nagpapasalamat sa inyong kooperasyon tuwing may hindi inaasahang at hindi nakatakdang pagtigil ng serbisyo ng kuryente.

Ito ay dahil sa patuloy na pagtaas ng pangangailangan ng kuryente sa grid at maaaring magpatupad ang NGCP ng manual load drops upang mapanatili ang katatagan ng grid. Makatitiyak po kayo na maagap naming tinutugunan ang mga insidenteng ito sa pinakamabilis ng aming makakaya.

Kami ay magalang na humihiling sa lahat ng customer na gamitin ang kuryente nang mas episyente at pamahalaan ang kanilang konsumo habang tayo ay sabay-sabay na dumadaan sa panahong ito.

Pinahalagahan namin ang inyong mga alalahanin at ang aming mga linya ay palaging bukas upang kayo ay paglingkuran. Para sa mga katanungan at tulong, maaari kayong tumawag sa aming hotline (045) 888-2888 / 09190693381- SMART/ 09228854963 - SUN.

Maraming salamat po.